

כללי

אנו ב־CarCompass מכבדים את פרטיות המשתמשים ומתחייבים להגן על המידע האישי הנאסף במהלך השימוש באתר ובשירותינו. המדיניות מנוסחת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (כולל תיקון 13), ולדין הישראלי הרלוונטי.

איסוף מידע

במהלך השימוש באתר, אנו עשויים לאסוף את סוגי המידע הבאים:

1. **מידע שמסרת באופן יזום** – שם, טלפון, כתובת דוא"ל או פרטים נוספים שנמסרו בטפסי יצירת קשר, הרשמה לשירות או לייעוץ.
2. **מידע הנאסף אוטומטית** – כתובת IP, סוג דפדפן, אזור גיאוגרפי משוער, סוג מכשיר, קוקיז (Cookies) ונתוני שימוש.
3. **מידע ממגע עם שירות הלקוחות** – לרבות פניות, בקשות או הודעות שאתה משאיר במערכת.

מטרות השימוש במידע

המידע האישי ישמש אותנו למטרות הבאות:

- מתן השירותים והייעוץ שלנו והתאמתם לצרכים האישיים שלך.
- שיפור חוויית המשתמש, התוכן והשירותים באתר.
- שליחת עדכונים, הצעות והטבות – רק בכפוף להסכמתך.
- עמידה בדרישות החוק והרגולציה.

העברת מידע לצדדים שלישיים

אנו לא מעבירים מידע אישי אלא במקרים הבאים בלבד:

- לספקי שירות חיצוניים הפועלים מטעמנו (כגון אחסון, ניתוח נתונים, שליחת מיילים וכד').
- לרשויות מוסמכות, אם נדרש על פי דין.
- במקרה של מיזוג או העברת פעילות האתר – תוך שמירה על רמת הגנה זהה על פרטיותך.

שמירת מידע ואבטחתו

אנו נוקטים באמצעי אבטחה סבירים, לרבות אמצעים טכנולוגיים ונהלים פנימיים, על מנת למנוע גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה או חשיפת מידע אישי. המידע יישמר רק כל עוד הוא נחוץ למטרות שלשמן נאסף או לפי הוראות הדין.

העברת מידע לחו"ל

יתכן שחלק מהמידע יאוחסן או יעובד על-ידי ספקי שירות מחוץ לישראל (כגון שרתי ענן בינלאומיים), בכפוף להוראות החוק.

זכויות המשתמש

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם רשאי:

- לעיין במידע שנשמר עליו.
- לבקש את תיקונו או מחיקתו.
- לדרוש להפסיק את השימוש במידע לצורכי דיוור ישיר.

בקשות ניתן לשלוח אלינו בכתובת הדוא"ל: carcompassinfo@gmail.com או באמצעות טופס "צור קשר" באתר.

שינויים במדיניות

CarCompass שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. אם יחול שינוי מהותי באופן השימוש במידע, נעדכן על כך באופן ברור באתר.